



Allgemeine Lieferbedingungen der VENUSBOOKS GmbH

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Lieferungen der venusbooks GmbH, Max-Joseph-Straße 7, 80333 München (nachfolgend: „VENUSBOOKS“), soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit dem Herunterladen der Publikation gelten diese Bedingungen als durch den Kunden angenommen. Die Bedingungen können von VENUSBOOKS jederzeit mit Wirkung für künftige Lieferungen geändert werden.

Andere Allgemeine Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn ihnen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

1. Angebote und Vertragsschluss

1.1 Die Angebote von VENUSBOOKS sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen des Kunden erfolgen durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ in unserem Warenkorb. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt durch VENUSBOOKS unmittelbar nach Eingang des für die bestellten Waren angegebenen Kaufpreises. Ein rechtswirksamer Vertrag kommt entweder durch diese schriftliche Bestätigung oder spätestens mit der Bereitstellung zum Download durch VENUSBOOKS zustande.

1.2 Die Darstellung der Produkte im Onlineshop von VENUSBOOKS stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sie ist unverbindlich.

1.3 Die Angestellten von VENUSBOOKS sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt der vorliegenden Bedingungen und des schriftlichen Vertrags hinausgehen.

2. Lieferungen

2.1 Erworbene eBooks können vom Käufer innerhalb von 72 Stunden beliebig oft heruntergeladen werden. Käufer erhalten ein einfaches Nutzungsrecht des erworbenen eBooks.

2.2 Der Käufer ist nicht berechtigt, eine Publikation zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben oder öffentlich zugänglich zu machen. Einzelne Vervielfältigungen, z.B. Kopien und Ausdrücke, dürfen nur zum privaten und sonstigen eigenen Gebrauch angefertigt werden (§ 53 UrhG). Die Herstellung und Verbreitung von weiteren Reproduktionen ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung gestattet.

2.3 Die Preise für die angebotenen Publikationen richten sich nach der Preisangabe auf den jeweiligen Produktseiten. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

3. Zahlungen

Alle Angebote von VENUSBOOKS können nur über PayPal erworben werden. Der erworbene Artikel wird als Download bereitgestellt.

4. Lieferzeiten

Verzögerungen beim Herunterladen aufgrund höherer Gewalt sowie in Folge von Ereignissen, die VENUSBOOKS die Bereitstellung zum Herunterladen nicht

nur vorübergehend wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung, Ausfall von Maschinen, Unglücksfälle oder Naturkatastrophen – hat VENUSBOOKS auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechnen VENUSBOOKS, die Bereitstellung zum Herunterladen um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Auf die genannten Umstände kann sich VENUSBOOKS nur berufen, wenn der Kunde unverzüglich darüber benachrichtigt worden ist.

5. Gewährleistung

5.1 Eine Reklamation wegen inhaltlicher Mängel der Publikationen ist ausgeschlossen. Für die inhaltliche und gestalterische Qualität der einzelnen Titel, insbesondere die Darstellung, die Struktur, Funktionsfähigkeit von darin beschriebenen Verfahren und die Richtigkeit erarbeiteter Daten und Ergebnisse, übernimmt VENUSBOOKS keine Verantwortung. Für den Inhalt der Publikationen sind die Verfasser selbst verantwortlich.

5.2 eBooks sind vom Kunden unverzüglich auf Übereinstimmung mit den vertraglichen Spezifikationen zu prüfen. Sie gelten als vertragsgemäß, wenn der Kunde nicht innerhalb von 8 Tagen nach dem Download bei VENUSBOOKS schriftlich, per eMail oder telefonisch unter der Nummer +49(0)89 416175821 die festgestellten Mängel reklamiert. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind VENUSBOOKS unverzüglich nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen.

5.3 Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit.

5.4 Im Fall der Mitteilung des Kunden, dass eBooks Mängel aufweisen, steht VENUSBOOKS ein Nachbesserungsrecht zu.

6. Haftung

6.1 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet VENUSBOOKS bis zur Höhe des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens. Darüber hinaus sind Schadensersatzansprüche, unabhängig von der Art der Pflichtverletzung, ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

6.2 Ansprüche auf entgangenen Gewinn, ersparte Aufwendungen aus Schadensersatzansprüchen Dritter

sowie auf sonstige mittelbare und Folgeschäden, die durch die Lieferungen an andere Rechtsgüter entstanden sind, sind ausgeschlossen.

6.3 Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse in den Absätzen 1. und 2. gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Ansprüche wegen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Haftung von VENUSBOOKS ist auch in Fällen grober Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn keiner der in Satz 1 aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt.

6.4 Soweit die Haftung von VENUSBOOKS beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von VENUSBOOKS.

7. Widerrufsrecht

Kunden haben als Verbraucher grundsätzlich ein gesetzliches vierzehntägiges Widerrufsrecht. Nach § 356 Abs. 5 BGB erlischt das Widerrufsrecht bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalt, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert. Der Bestellvorgang bei VENUSBOOKS ist so gestaltet, dass durch Setzung eines Häkchens das Widerrufsrecht gem. § 356 Abs. 5 BGB erlischt. Die Kunden stimmen ausdrücklich zu, dass VENUSBOOKS vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnt, indem das eBook/die eBooks nach Abschluss des Bestellvorgangs zum Herunterladen bereit gestellt wird/werden. Den Kunden ist bekannt, dass sie durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages ihr Widerrufsrecht verlieren.

[Hier finden Sie das Muster-Widerrufsformular.](#)

8. Datenschutz

Persönliche Angaben, die der Kunde während des Bestellvorgangs macht, z.B. Name und eMail benötigt VENUSBOOKS zur Kaufabwicklung. Sie werden zum Zweck der Bestellung und zu Buchhaltungszwecken auf Rechnern gespeichert und ausschließlich an den von VENUSBOOKS beauftragten Vertriebspartner zum Zweck der Bearbeitung und Ausführung der Bestellung weitergegeben.

9. Allgemeine Bestimmungen

9.1 Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wirkt sich dies nicht auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen aus. Statt der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung greifen, die den verfolgten Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt. Alle vertraglichen Vereinbarungen sowie Änderungen und Aufhebungen derselben bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Abreden über die Aufgabe dieser Schriftformvereinbarung.

9.2 Für das Vertragsverhältnis zwischen VENUSBOOKS und den Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11. Ansprechpartner

VENUSBOOKS GmbH
Max-Joseph-Straße 7
80333 München
info@venusbooks.de

Ust. ID-Nr.: DE 296539369

Amtsgericht München: HRB 214303

Geschäftsführende Gesellschafterin: Beate Kuckertz

Wir, die venusbooks GmbH, Max-Joseph-Straße 7 (Rückgebäude), 80333 München, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung, Ihrer Anfragen oder Ihrer Projektangebote. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Die venusbooks GmbH erhebt und speichert automatisch in ihren Server Log Files Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp/ -version
verwendetes Betriebssystem
Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für die venusbooks GmbH nicht bestimmten Personen zuordenbar, insofern diese sich nicht einloggen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Newsletter

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine valide E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an info@venusbooks.de.

Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die Herkunft und Empfänger Ihrer Daten sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten geben wir Ihnen gerne unter info@venusbooks.de.

Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung durch Google Analytics können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und für Ihren Browser installieren. Das Deaktivierungs-Add-on finden Sie hier: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Verwendung von Facebook Social Plugins

Diese Website verwendet sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Soziales Plug-in von Facebook“ bzw. „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/plugins>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer

Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:
<http://www.facebook.com/policy.php>

Diese Webseite nutzt das Google Conversion-Tracking

Diese Webseite verwendet das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und setzt in diesem Zusammenhang Google AdWords Conversion Tracking ein. In diesem Verfahren wird ein Conversion Tracking Cookie durch Google gesetzt, wenn Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken. Die Gültigkeit des Cookies erlischt nach 30 Tagen. Das Cookie dient nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn ein Nutzer mit einem gültigen Cookie Seiten dieses Internetangebots abrufen ist es für Google und den AdWord Kunden erkennbar, dass der Nutzer auf eine Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedes Cookie ist individuell, d.h. Cookies können nicht über andere Webseiten von AdWords Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies gesammelten Informationen dienen dazu, aggregierte Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Es wird die Gesamtanzahl der Nutzer angezeigt, die auf eine Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite dieser Website weitergeleitet wurden. Eine persönliche Identifizierung der Nutzer ist durch die Statistiken nicht möglich. Sie können das Conversion Tracking durch folgende Browsereinstellung deaktivieren: Blockieren Sie Cookies von der folgenden Domain blockiert werden: „googleadservices.com“. Weitere Informationen zum Thema „Datenschutz“ im Rahmen von Google AdWords finden Sie unter dieser Adresse: http://www.google.de/privacy_ads.html.

Diese Webseite nutzt das Google Remarketing

Diese Webseite nutzt die Remarketing Technologie im Rahmen von Google AdWords. Google Remarketing ermöglicht es, Nutzer, welche diese Webseite besucht haben und sich für die Angebote interessiert haben, durch zielgerichtete Werbung erneut anzusprechen. Die Werbung findet im Google Content Netzwerk statt. Für die Bereitstellung der Werbung werden Cookies eingesetzt, die auf dem Rechner der Nutzer gespeichert werden. In diesem Verfahren wird ein Tracking Cookie durch Google gesetzt. Die Gültigkeit des Cookies erlischt nach 30 Tagen. Das Cookie dient nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn ein Nutzer mit einem gültigen Cookie Seiten dieses Internetangebots abrufen ist es für Google erkennbar, dass der Nutzer diese Webseite besucht hat und entsprechend kann dem Nutzer Werbung angezeigt werden. Jedes Cookie ist individuell, d.h. Cookies können nicht über andere Webseiten von AdWords Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies gesammelten Informationen dienen dazu, aggregierte Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen. Eine persönliche Identifizierung der Nutzer ist durch die Statistiken nicht möglich. Sie können Remarketing durch folgende Google Einstellungen deaktivieren: https://www.google.com/settings/u/0/ads/?hl=de&sig=ACi0TCiwa6f234VvmJvT0wWiQVxYKNcA7kvi7aUYftU_2wG_y9-eE-vkUBadY8ggFoeEpo2U_VEKKLgJnqLdYuuLVVUZE5X-KHJ2Y9k5VsZ9FmAoWbWwS1emZxJ2GITZH1qRovkYeDAzBR48WnLmmQsGTHcyOfxu6YqOW1ZA6l7TjHR4UwfgO2c oder die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative abrufen (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Das für Remarketing verwendete Cookie können Sie unter folgendem Link deaktivieren: <http://www.google.com/doubleclick/>.